



# WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG



Treść poniższego regulaminu świadczenia usług ma zastosowanie do usług świadczonych przez **BLAZECODE sp. z o.o.**, chyba że BLAZECODE sp. z o.o. i Klient postanowią w umowie odmiennie.

## §1 DEFINICJE

1. **Operator** – BLAZECODE sp. z o.o., z siedzibą w Gdańsku, ul. Jana Heweliusza 11/819, wpisaną do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000920466, NIP 5833436089, REGON 38989564000000, kapitał zakładowy 5.000,00 zł, zwana dalej BLAZECODE.
2. **Podmiot** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
3. **Abonent** w rozumieniu Regulaminu oznacza podmiot korzystający z usługi Hostingowej bądź rejestracji domen w okresie testowym, podmiot który zawiera albo zawarł umowę o świadczenie usług lub też podmiot, na rzecz którego została zawarta taka umowa.
4. **Zamawiający** w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza podmiot korzystający z usługi tworzenia stron internetowych.
5. **Konsument** w rozumieniu Regulaminu to osoba fizyczna, która zawiera lub na rzecz której została zawarta umowa o świadczenie usług, w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. **Domena** to alfanumeryczny, unikalny ciąg znaków wraz z końcówką oddzieloną kropką.
7. **Usługa:**
  - a. usługa świadczona przez BLAZECODE na rzecz Abonenta, o parametrach określonych w specyfikacji danej usługi, w szczególności w zakresie rejestracji Domen oraz usług hostingowych lub;
  - b. usługa pośredniczenia przez BLAZECODE w zawarciu umowy o świadczenie usługi przez podmiot trzeci na rzecz Abonenta, w szczególności w zakresie pośredniczenia przy rejestracji domeny na rzecz Abonenta wraz z towarzyszącą obsługą administracyjną i techniczną lub;
  - c. projekt strony internetowej wykonany w taki sposób, że wyświetlała się prawidłowo i tak samo lub w bardzo zbliżony sposób we wszystkich dostępnych przeglądarkach takich jak Edge, Firefox, Chrome, Opera, Safari, w najnowszych wersjach oraz w rozdzielczości nominalnej sprzętu wyświetlającego obraz tj. min. 1300 pikseli w szerokości i min. 760 wysokości. Wysokość roboczą należy rozumieć jako przeglądarkową bez dodatków, pasków, toolbarów i innych elementów niestandardowych samej przeglądarki.
8. **Specyfikacja usługi** - charakterystyka usługi oferowanej i świadczonej przez jej usługodawcę.
9. **Rejestracja usługi** - wypełnienie przez Abonenta formularza zamówienia i wysłanie go do BLAZECODE oraz zapoznanie się i akceptacja regulaminu świadczenia usług.
10. Rejestracja domeny oznacza dodanie domeny z serwerami nazw w głównej strefie odpowiadającej danej końcówce domeny.
11. **Transfer danych** - wyznaczony przez BLAZECODE i zawarty w specyfikacji określonej usługi limit ruchu na warstwie IP z i do serwera wirtualnego danego Abonenta. W skład transferu wchodzi: dane pobrane z serwera WWW, nagłówki zapytań i odpowiedzi protokołu http oraz transfer generowany przez protokół FTP (serwer FTP użytkownika), SMTP, POP3 i innych usług uruchomionych na potrzeby Abonenta.



## **§2 POSTANOWIENIA WSTĘPNE**

1. Postanowienia zawarte w niniejszym Regulaminie określają sposób korzystania z usług, zakres odpowiedzialności oraz wszelkie inne informacje o charakterze porządkowym.
2. Wszelkie reklamacje wynikające z niezajomości regulaminu nie będą rozpatrywane.
3. Dokonanie pierwszej zapłaty za usługę jest równoznaczne w skutkach z potwierdzeniem, iż Abonent bądź Zamawiający zapoznał się z treścią Regulaminu oraz akceptuje jego postanowienia.
4. Z chwilą zakończenia okresu abonamentowego BLAZECODE przedstawi aktualną wersję Regulaminu w taki sposób, aby Abonent mógł z łatwością zapoznać się z jego treścią. Dokonanie opłaty abonamentowej na kolejny okres oznacza akceptację przez Abonenta przedstawionego Regulaminu.
5. Abonent bądź Zamawiający zobowiązany jest do podania prawdziwych i kompletnych danych podczas zamawiania Usługi. W przypadku stwierdzenia, że dane podane przez Abonenta bądź Zamawiającego nie są prawdziwe lub kompletne, BLAZECODE ma prawo usunąć Usługę i wypowiedzieć tym samym wszystkie umowy łączące BLAZECODE z Abonentem bądź Zamawiającym. Jeśli podjęcie kontaktu z Abonentem bądź Zamawiającym nie jest możliwe w wyniku podania przez Abonenta nieprawdziwych bądź nieaktualnych danych, informacje przekazane przez BLAZECODE uważa się za doręczone.
6. BLAZECODE zastrzega prawo do zmiany cen oraz parametrów świadczonych usług.
7. Zmiana cen w trakcie trwania umowy nie zobowiązuje Abonenta do uiszczania dodatkowych wpłat, a BLAZECODE do zwrotów.
8. Kwoty na fakturach proforma są ustalane na podstawie cennika BLAZECODE.

## **§3 USŁUGI HOSTINGOWE**

1. Usługi hostingowe są aktywowane na bezpłatny okres próbny wynoszący 14 dni od daty złożenia zamówienia. Jeżeli w tym czasie BLAZECODE odnotuje wpłatę pełnej należności za zamówioną usługę na rachunek bankowy, ważność Usługi przedłużana jest do długości opłaconego okresu abonamentowego.
2. BLAZECODE zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Usługi w trakcie okresu próbnego, o ile Usługa została aktywowana po raz kolejny po usunięciu wynikającym z braku wniesienia opłaty abonamentowej lub też zaprzestania świadczenia Usługi wskutek naruszenia postanowień Regulaminu i rozwiązania Umowy bądź też Usługa wykorzystuje zasoby BLAZECODE w sposób przekraczający znamiona testów i prób.
3. Po złożeniu zamówienia Abonent otrzyma od BLAZECODE pocztą elektroniczną fakturę proforma.
4. Przekroczenie okresu próbnego i niedokonanie wpłaty skutkować będzie blokadą Usługi na 7 dni. Odnotowanie przez BLAZECODE w tym okresie wpłaty pełnej należności za zamówioną usługę na rachunek bankowy spowoduje odblokowanie dostępu do Usług oraz przesłanie faktury VAT w ciągu 7 dni. W przypadku braku zapłaty, po okresie 7-dniowej blokady konta, następuje usunięcie z serwerów BLAZECODE aktywowanej Usługi wraz z całą zawartością a zamówienie zostaje anulowane.



5. Na minimum 30 dni przed zakończeniem opłaconego okresu abonamentowego Usługi, BLAZECODE wystawi fakturę proforma na kolejny okres. Przekroczenie okresu abonamentowego i niedokonanie wpłaty skutkują blokadą Usługi na 30 dni. Odnotowanie przez BLAZECODE w tym okresie wpłaty pełnej należności za Usługę na rachunek bankowy spowoduje odblokowanie dostępu do Usług oraz przesłanie faktury VAT w ciągu 7 dni. Po tym terminie, wobec braku zapłaty, następuje usunięcie z serwerów BLAZECODE Usługi wraz z zawartością i wygaśnięcie Umowy z upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta.

#### **§4 REJESTRACJA DOMENY**

1. Abonent udziela BLAZECODE pełnomocnictwa do reprezentowania go przed Rejestratorem domen. Zakres umocowania obejmuje wszelkie czynności zmierzające do zarejestrowania domeny w imieniu Abonenta, w tym możliwość przekazywania w niezbędnym zakresie Rejestratorowi jego danych osobowych. Jeżeli dany Rejestrator domen wymaga bezpośredniej rejestracji domeny przez Abonenta, BLAZECODE niezwłocznie zawiadomi o tym Abonenta.
2. Po złożeniu zamówienia na rejestrację domeny Abonent otrzyma od BLAZECODE pocztą elektroniczną fakturę pro forma, zawierającą zamówione usługi i opiewającą na kwotę zgodną z cennikiem BLAZECODE.
3. Jeżeli BLAZECODE w ciągu 14 dni od momentu złożenia zamówienia nie odnotuje przelewu, zamówienie zostanie anulowane.
4. Odnotowanie przelewu na kwotę zgodną z fakturą proforma na koncie bankowym BLAZECODE spowoduje rejestrację domeny na odpowiedni okres. BLAZECODE zobowiązuje się do wystawienia faktury VAT w ciągu 7 dni.
5. Na minimum 30 dni od daty wygaśnięcia opłaconej usługi, Abonent otrzyma pocztą elektroniczną fakturę proforma za kolejny okres abonamentowy. W przypadku braku wpłaty, do czasu wygaśnięcia usługi Abonent może być informowany o płatności poprzez pocztę elektroniczną.
6. Opłata za odnowienie domeny powinna wpłynąć na rachunek bankowy BLAZECODE nie później niż na 72 godziny przed upływem dotychczas opłaconego abonamentu. BLAZECODE nie ponosi odpowiedzialności za wyrejestrowanie domeny w przypadku przekroczenia tego terminu płatności związanego z przedłużeniem okresu rejestracji domeny.
7. Dokonanie wpłaty na konto bankowe BLAZECODE jest równoznaczne z przedłużeniem usługi.
8. Po odnotowaniu wpłaty zgodnie z fakturą proforma, BLAZECODE odpowiednio przedłuży usługę i w ciągu 7 dni wystawi fakturę VAT.
9. W przypadku braku płatności za odnowienie domeny przed datą jej wygaśnięcia, domena zostaje automatycznie zablokowana a następnie jest usuwana i trafia do puli domen wolnych. Szczegółowa procedura jest zależna od regulaminów rejestratorów poszczególnych typów domen.
10. BLAZECODE nie ponosi odpowiedzialności za chwilowe błędne wskazania wyszukiwarki domen związane z przeciążeniami systemu wyszukiwawczego.
11. Abonent ma prawo do rezygnacji z utrzymywania domeny, jednak nie przysługuje mu prawo do zwrotu opłaconej kwoty za rejestrację domeny.
12. W przypadku nieudanej rejestracji domeny, BLAZECODE zobowiązuje się do zwrotu wpłaconej kwoty na konto Abonenta.
13. Całkowita kwota wszelkich roszczeń finansowych Abonenta wobec BLAZECODE nie może przekraczać kwoty rejestracji domeny.



14. BLAZECODE odmówi świadczenia Usługi reprezentacji Abonenta przed Rejestratorem domen w przypadku gdy:
  - a. nazwa domeny jest już zarejestrowana lub zarezerwowana,
  - b. w stosunku do nazwy domeny prowadzone jest wcześniej wszczęte postępowanie rejestracyjne,
  - c. Abonent poda nieprawidłową składnię domeny, niepełne lub nieprawdziwe dane,
  - d. nazwa domeny jest nazwą województwa, powiatu lub gminy, a wnioskującym o rejestrację nie jest uprawniony organ administracji rządowej lub samorządowej,
  - e. wniosek o rejestrację domeny jest niekompletny i wymaga uzupełnienia.
15. Abonent ma pełne prawo dysponowania domeną. BLAZECODE zobowiązuje się do realizowania dyspozycji Abonenta w zakresie zarządzania Domeną, zgłaszanych w formie pisemnej lub za pomocą mechanizmów dostępnych on-line za podaniem danych autoryzacyjnych.
16. BLAZECODE nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych autoryzacyjnych lub ich użycie przez nieuprawnioną osobę.
17. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. zablokowanie, zajęcie przez inny podmiot lub wyrejestrowanie domeny wskutek nieuregulowania przez Abonenta opłaty abonamentowej,
  - b. rejestrację Domeny w złej wierze,
  - c. zgłoszenie roszczeń do danej Domeny przez inny podmiot.
18. Czynności związane z zarządzaniem domeną dokonywane są bezpłatnie.
19. Wydelegowanie domeny do innego dostawcy nie jest jednoznaczne z odwołaniem pełnomocnictwa do reprezentowania Abonenta przed Rejestratorem domen, chyba że strony postanowią inaczej.
20. Pełnomocnictwo wygasa z chwilą:
  - a. wyrejestrowania domeny,
  - b. odwołania pełnomocnictwa przez Abonenta, w szczególności w następstwie upoważnienia innego podmiotu, posiadającego stosowne uprawnienia i możliwości do wykonywania działań o zakresie odpowiadającym dotychczasowemu pełnomocnictwu BLAZECODE lub przekazanie ich bezpośrednio Rejestrowi domen,
  - c. wypowiedzenia pełnomocnictwa przez BLAZECODE.
21. Abonent nazwy domeny wyraża zgodę na wyłączne wykonywanie czynności obsługi technicznej i administracyjnej nazwy domeny. Zgoda jest udzielana uprawnionemu partnerowi NASK (partnerowi z którym NASK zawarła Porozumienie o współpracy w zakresie obsługi technicznej i administracyjnej rejestracji i utrzymywania nazw domen oraz opcji na rejestrację nazwy domeny) na dokonywanie wobec Naukowej i Akademickiej Sieci Komputerowej jbr (dalej: "NASK") wszelkich czynności dotyczących obsługi technicznej i administracyjnej nazwy domeny utrzymywanej przez NASK, a w szczególności: zmianę abonenta nazwy domeny, usunięcie nazwy domeny, zmianę danych dotyczących urządzeń wykorzystywanych dla nazwy domeny.



#### §4 PROJEKTOWANIE STRON INTERNETOWYCH

1. BLAZECODE wykona stronę zamawiającego w oparciu o serwis bazodanowy w najnowocześniejszym standardzie i wysokim bezpieczeństwie danych.
2. BLAZECODE nie ponosi odpowiedzialności za błędne wyświetlanie się strony lub jej elementów w przypadku posiadania niesprawnej przeglądarki lub systemu operacyjnego, źle ustawionej lub złej posiadanej rozdzielczości ekranu, jak również braku odpowiednich wtyczek lub pluginów odpowiedzialnych za wyświetlanie treści w niej zawartej. Strona oparta będzie o indywidualnie ustalone technologie.
3. BLAZECODE zobowiązuje się do przygotowania projektu graficznego wyglądu strony, który przedstawi ZAMAWIAJĄCEMU w indywidualnie uzgodnionego terminu. Uzgodnienie może być dokonane z wykorzystaniem poczty elektronicznej.
  - a. W przypadku braku akceptacji lub propozycji zmian w projekcie graficznym zamawiający zleca dokonanie poprawek w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze, aż do skutku, z zastrzeżeniem, że poprawki dotyczą zmian kosmetycznych, a nie całego projektu lub zmian znaczących typu zmiana logotypu, zmiana wszystkich kolorów w projekcie, usunięcie dużej ilości pomysłów i zamiana na inne nie podobne do poprzednich. Każda zmiana przesuwają termin wykonania umowy nie dłużej niż o 2 dni robocze.
  - b. W przypadku chęci dokonania zmian znaczących opisanych w lit. a) BLAZECODE ma prawo zażądać zapłaty za wykonanie kolejnego projektu, który wynosi do 50% ceny netto za projekt.
  - c. W przypadku akceptacji projektu graficznego wyglądu strony przez zamawiającego w pierwszym etapie lub po poprawkach graficznych dotyczących tego projektu BLAZECODE zobowiązuje się do natychmiastowych działań dotyczących dalszej realizacji umowy tj. najpóźniej na drugi dzień roboczy od momentu akceptacji projektu. Akceptacja zostanie potwierdzona e-mailem korespondencyjnym, który jest podstawą wykonania dalszych prac.
  - d. W przypadku posiadania przez zamawiającego własnego projektu graficznego strony, zamawiający przesyła jedną obowiązującą wersję na dzień podpisania umowy wersję graficzną swojego projektu, który będzie obowiązywał do końca jej trwania. Zamawiający wówczas oświadcza, że projekt nie narusza 6 jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym praw autorskich innych osób zgodnie z posiadaną wiedzą zamawiającego na dzień przekazania projektu.
4. Zamawiający dostarczy wszystkie niezbędne materiały do podstron w postaci:
  - a. Mapy strony (układ wszystkich stron głównych oraz podstron, a w przypadku kilku menu, opis jaka treść nagłówek znajdzie się w danym menu) oraz treści do strony sformatowanej odpowiednio do formatu HTML.
  - b. Zawartość w formie czytelnej to znaczy elektronicznym tekstem odpowiednio sformatowanym, mogąc wspomagać się rysunkiem, szkicem lub inną stroną internetową jako wzorcem. Treść tekstowa podstron musi zostać przygotowana w postaci pliku Word (lub podobnego typu dokumentu z formatowaniem i układem ew. obrazów. Nie stosujemy plików typu Power Point i Excel)
  - c. Zdjęcia lub obrazki w odpowiedniej dla projektu rozdzielczości (w przypadku banerów zaleca się, aby były to zdjęcia panoramiczne). Jeżeli zamawiający nie posiada zdjęć, BLAZECODE może je zakupić z serwisów typu stock i doliczyć ustalone mailowo koszty do faktury. Koszt ten jest rozliczany poza tą umową i ustalany indywidualnie poprzez e-mail. Zakup zdjęć wymaga uprzedniej akceptacji zamawiającego. Zdjęcia zakupione są na licencji pozwalającej na komercyjne korzystanie zgodnie z zasadami serwisu typu stock.



- d. Inne treści typu animacje lub wytyczne do animacji, filmy itp.
5. W terminie do 5 dni roboczych i przekaże te materiały na maila, FTP, nośnikiem danych lub w inny elektroniczny sposób umożliwiający jego odczytanie. W przypadku dokonywania odnowienia strony lub kopiowania zawartości ze obecnie posiadanej strony www, zamawiający wskaże konkretnie jakie strony i podstrony (zakładki) mają zostać przeniesione i w jakiej formie.
6. Zamawiający oświadcza, że przekazane wyżej wymienione elementy nie naruszają one niczych dóbr osobistych oraz innych form prawnych w tym autorskich.
7. Zamawiający dostarczy w ciągu 3 dni roboczych dostęp do hostingu w postaci loginu i hasła do panelu hostingowego swojego usługodawcy w tym dane hostingowe niezbędne do uruchomienia strony bądź zawrze stosowną umowę z BLAZECODE.
8. BLAZECODE w oparciu o zaakceptowany przez zamawiającego projekt i na podstawie zgromadzonych danych medialnych przekazanych zgodnie z pkt. 4 (plików tekstowych zdjęć itp.) zamieści je jednorazowo (bez poprawek) na wykonywanej stronie internetowej. Ilość podstron jakie obejmuje wprowadzenie to ustalona ilość podstron w korespondencji e-mail. Każda kolejna poprawka lub dodanie nowej podstrony powyżej ustaleń, to koszt zgodny z cennikiem BLAZECODE.
9. BLAZECODE nie jest zobowiązany do wprowadzania treści na podstrony, które nie zostały przedstawione przez zamawiającego w ustalonym przez strony terminie oraz powyżej ilości podstron obejmujących ustalone wprowadzenie. Może to zrobić jedynie odpłatnie zgodnie z cennikiem BLAZECODE.
10. Gdy zdarzy się sytuacja, że strony uzgodnią, iż przebieg tworzenia strony realizowany będzie czasowo lub stale w formie pokazywania każdej zmiany z poziomu WYKONAWCY do akceptacji ZAWAWIAJĄCEGO, każda wykonana korekta lub pakiet zleconych korekt, będzie akceptowany pisemnie w formie emaila stanowiącego każdorazowo załącznik do umowy z zastrzeżeniem, że:
  - a. Każda korekta będzie zlecona w formie: Lp. | Rodzaj problemu/sprawy | link do strony – miejsca i/lub zrzutu ekranu
  - b. Korekty dotyczą zmian kosmetycznych, a nie całego projektu lub zmian znaczących typu zmiana logotypu, zmiana wszystkich kolorów w projekcie, usunięcie ustalonych wcześniej pomysłów i zamiana na inne nie podobne do poprzednich lub Zmiana układu zakładek lub połączenie kilku w jedną, bądź jednej w kilka.
  - c. Każda zmiana może przesunąć, bądź w uzasadnionych przypadkach przesunąć termin wykonania umowy nie dłużej niż o 2 dni robocze.
  - d. BLAZECODE jak i zamawiającego obowiązuje ten sam termin w przypadku, gdy któraś ze stron zażąda terminu na odpowiedź bądź wykonanie poprawek. Nie może to być termin dłuższy niż 2 dni robocze.
  - e. Sprawy wymagające doprecyzowania mogą zostać wyjaśnione telefonicznie lub osobiście lecz pod warunkiem sporządzenia notatek, a w przypadku spotkania osobistego – również podpisu obu stron na sporządzonych ustaleniach.
  - f. Korekty nieuzasadnione, niemające związku z poprzednimi lub początkowymi ustaleniami nie będą brane pod uwagę w terminie i BLAZECODE może rozważyć ich wykonanie odpłatnie poza harmonogramem. Zapłata ta wraz ze zleceniem nie wchodzi w część obecnej umowy i musi zostać sporządzona osobną umową lub zleceniem.
  - g. Gdy korekta wymagana jest z winy niedopatrzenia lub niezrozumienia BLAZECODE, ma on na ich korektę maksymalnie jeden dzień roboczy. Termin wykonania umowy w uzasadnionych przypadkach może zostać wydłużony o ten jeden dzień roboczy.



- h. BLAZECODE zobowiązuje się do skrupulatnego i dokładnego wyjaśniania i dążenia do zrozumienia oraz zadawania pytań, a zamawiający ma obowiązek wszystkie te wątpliwości wyjaśnić obrazowo i czytelnie w formie telefonicznej bądź e-mailowej.
11. BLAZECODE zastrzega, że w przypadku braku odpowiednich i czytelnych wyjaśnień ze strony zamawiającego w kwestii jakichkolwiek korekt, będzie mógł konkretną sprawę pominąć i nie dokonywać jej realizacji – zostawiając ją w stanie w jakim została wykonana.
12. W przypadku, gdy BLAZECODE zakończy wszystkie zleczone prace, ma obowiązek poinformować o tym e-mailem lub drogą telefoniczną zamawiającego, a zamawiający ma 2 dni robocze na akceptację lub wniesienie uwag. W przypadku braku odpowiedzi w ciągu 2 dni roboczych drogą e-mailową lub telefoniczną, traktuje się ten fakt jako akceptację wykonanych zmian.
13. BLAZECODE zobowiązuje się do zapoznania zamawiającego z działaniem systemu zarządzania serwisem w dowolnej formie przekazu oraz posprzedażową opieką w postaci mailowego instruktarzu graficznego wykonywanego jednorazowo dla danego zagadnienia zgłoszonego przez zamawiającego w okresie jednego roku od podpisania umowy.
14. BLAZECODE umożliwi zamawiającemu administrowanie stroną dla zamawiającego za dodatkową opłatą na następujących warunkach:
  - a. BLAZECODE udostępni dla zamawiającego, indywidualny wewnętrzny identyfikator oraz wewnętrzne hasło dostępu do modułu administracyjnego strony dla zamawiającego;
  - b. Administrowanie stroną dla zamawiającego polega na samodzielnym przez zamawiającego modyfikowaniu treści zawartych na stronie dla zamawiającego łącznie z zamieszczaniem do wglądu lub do pobrania dokumentów w popularnych formatach typu \*.doc, \*.txt, \*.pdf, \*.xls, \*.mdb, \*.cdr, \*.tif, \*.jpg, \*.gif, \*.bmp;
  - c. Pliki w formatach wymienionych w lit. b), zamawiający będzie wysyłać lub wskazywać do wstawienia na stronę dla zamawiającego na własną odpowiedzialność. Zamawiający po wykonaniu zobowiązań umowy przez wykonawcę nabywa pełne prawa autorskie do strony dla zamawiającego, oraz jest w pełni odpowiedzialny za treści, zdjęcia i inne formy medialne znajdujące się na stronie.
15. Materiały o których mowa w pkt 4 lit. b) oraz c) nie mogą naruszać dóbr osobistych i naruszać jakichkolwiek praw w tym autorskich.
16. BLAZECODE deklaruje możliwość administrowania stroną dla zamawiającego w imieniu zamawiającego za dodatkową opłatą na następujących warunkach:
  - a. zamawiający upoważnia wykonawcę do administrowania stroną dla zamawiającego;
  - b. zamawiający będzie wysyłać do wykonawcy wszelkie materiały do zamieszczenia na stronie dla zamawiającego;
  - c. BLAZECODE zamieści otrzymane materiały na stronie dla zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia ich otrzymania.
  - d. istnieje możliwość instalowania nowych funkcji, które nie zostały zrealizowane w ramach tej umowy i nie wchodziły w jej zakres, za odpowiednią opłatą przedstawioną przez wykonawcę i zaakceptowaną przez zamawiającego.
17. Koszty wykonywania czynności zawartych w punkcie 16 ww. umowy są ustalane indywidualnie poprzez akceptację e-mailem.
18. W momencie chęci zmiany zawartości lub wyglądu strony dla zamawiającego usługą wykonaną przez BLAZECODE, o której mowa w pkt 16, BLAZECODE bierze odpowiedzialność za poprawność i aktualność informacji oraz danych zawartych na stronie dla zamawiającego przekazanych przez zamawiającego. Po dokonaniu zmian, odpowiedzialność za treści medialne przechodzi na zamawiającego.



19. Po dokonaniu zapłaty za stronę, BLAZECODE przekaże lub wskaże zamawiającemu na wyraźne żądanie kod źródłowy strony.
20. Z chwilą dokonania całkowitej zapłaty za usługę, przechodzą na zamawiającego wszystkie prawa autorskie majątkowe do strony (w szczególności koncepcji graficznej oraz kodu źródłowego) na wszystkich polach eksploatacji, w szczególności wskazanych w art. 50 i art. 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych – bez ograniczeń czasowych ani terytorialnych – w tym w zakresie:
  - a. utrwalania i zwielokrotniania dowolną techniką, w tym w szczególności techniką cyfrową lub drukarską, zarówno strony jak i nośników na których są utrwalone,
  - b. wprowadzania do obrotu w dowolny sposób, zarówno strony jak i oryginału czy egzemplarzy nośników na których stronę utrwalono,
  - c. użyczenia lub najmu lub innego udostępniania zarówno strony jak i oryginałów lub egzemplarzy nośników, na których ją utrwalono,
  - d. rozpowszechniania w dowolny sposób, w tym w szczególności publikacji i publicznego udostępniania w taki sposób aby każdy mógł mieć dostęp w czasie i miejscu przez siebie wybranym, w tym via internet,
  - e. dokonywania opracowań oraz modyfikacji, w tym tłumaczeń,
  - f. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia strony w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
  - g. wprowadzania do obrotu lub pamięci urządzeń elektronicznych, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania strony internetowej;
  - h. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w stronie;
  - i. rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, strony lub jej kopii,
  - j. sporządzenia kopii zapasowej;
  - k. obserwowania, badania i testowania funkcjonowania strony w celu poznania jej idei i zasad w trakcie wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania strony internetowej lub bez związku z tymi czynnościami;
  - l. zwielokrotniania kodu źródłowego i wykorzystywania go na wszelkich polach eksploatacji wskazanych w umowie lub tłumaczenie jego formy;
21. Z chwilą przejścia majątkowych praw autorskich, na zamawiającego przechodzi także prawo do zezwalania na wykonywanie praw zależnych do opracowań na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w niniejszej umowie.
22. BLAZECODE oświadcza, że nie będzie wykonywał autorskich praw osobistych.
23. Własność nośnika na który stronę utrwalono z chwilą dostarczenia przechodzi na zamawiającego.
24. BLAZECODE udziela zamawiającemu gwarancji technicznej na wykonaną stronę w okresie jednego roku od zaakceptowania strony.
25. BLAZECODE po wykonaniu usługi, może umieścić na wszystkich stronach serwisu zamawiającego swoją stopkę w postaci reklamy tekstowej, małym drukiem, widoczną półprzeźroczysto, nie zasłaniającym stopki zamawiającego. zamawiający zobowiązuje się do nieusuwania stopki przez cały okres użytkowania serwisu. Punkt ten nie ma zastosowania, gdy zamawiający wyrazi ku temu sprzeciw oznajmiając o tym w e-mailu do korespondencji początkowej przy tworzeniu strony.
26. Jeżeli BLAZECODE świadczy usługę hostingu, będzie posługiwał się odpowiednimi dla tego rodzaju usługi serwerami jak również zapewni stosowne środki organizacyjne i techniczne mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa danych. BLAZECODE udostępni zamawiającemu dostęp do panelu administracyjnego hostingu, chyba że strony ustaliły, że BLAZECODE za dodatkową opłatą zobowiąże się do administrowania usługą hostingową.



27. Jeżeli zamawiający posiada własną usługę hostingu – u innego operatora, zapewni, że będzie posługiwał się odpowiednimi dla tego rodzaju usługi serwerami jak również zapewni stosowne środki organizacyjne i techniczne mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa danych. Zamawiający udostępni BLAZECODE dostęp do panelu administracyjnego hostingu.
28. zamawiający oświadcza, że jest odpowiedzialny za utratę plików (w tym systemu lub plików strony www), uszkodzenia lub przerwy w działaniu serwera i nie będzie rościł pretensji do BLAZECODE w przypadku wad hostingu zamawiającego jak również innych czynności wykonywanych na serwerze zamawiającego, które sam wykonał lub zlecił osobom trzecim.
29. Każda zmiana na serwerze zamawiającego wykonana samodzielnie lub przez osoby trzecie, taka jak np. zmiana wersji PHP, zmiana lub instalacja certyfikatu SSL, zmiana wersji bazy danych i inne modyfikacje struktury po oddaniu zaakceptowanej strony nie podlegają reklamacji, gwarancji lub innej odpowiedzialności BLAZECODE, a ewentualne korekty lub modyfikacje BLAZECODE może wykonać jedynie odpłatnie zgodnie z cennikiem BLAZECODE.
30. Wynagrodzenie za wykonaną usługę musi zostać przekazane BLAZECODE zgodnie z datą na fakturze wysłanej e-mailem na adres zamawiającego. W przypadku braku zapłaty za usługę w terminie, zostaną wysłane minimum dwa ponaglenia. Ostatnie będzie ponagleniem terminowym. W przypadku braku zapłaty w terminowym ponagleniu, BLAZECODE po upływie terminu zapłaty ma prawo do czasu dokonania zapłaty:
  - a. wyłączyć usługę całkowicie lub częściowo;
  - b. wstawić na stronie planszę z informacją o wyłączeniu usługi z powodu braku płatności;
  - c. zablokować dostęp do niektórych lub wszystkich funkcji;
  - d. ustawić autoodpowiedź e-mail do wszystkich odbiorców o ograniczeniach z powodu braku płatności na skrzynce lub skrzynkach e-mail zamawiającego.

## **§6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ BLAZECODE**

1. BLAZECODE zobowiązuje się, by usługa uruchomiona dla Abonenta i przez niego opłacona zgodnie z warunkami umowy, była dostępna przez cały okres trwania umowy. BLAZECODE zastrzega sobie możliwość krótkich przerw w świadczeniu usług ze względu na czynności związane z obsługą i konserwacją systemu (wymiana uszkodzonych podzespołów serwera itp.) lub spowodowanych nieprzewidywalnymi sytuacjami (klęski żywiołowe, awarie z winy TP SA, NASK, nadrzędnych operatorów itp.).
2. BLAZECODE nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
  - a. niezawinionego przez BLAZECODE braku ciągłości świadczenia usługi,
  - b. nieprawidłowego użytkowania usługi,
  - c. niedotrzymania warunków niniejszej umowy przez Abonenta,
  - d. siła wyższa (np. powódź, huragan, itp.),
  - e. problemów wynikających z opóźnień zawinionych przez osoby trzecie (banki, poczta, operatorzy domen, inni operatorzy itd.).
3. W przypadku zawinionego braku dostępu do usługi hostingowej, trwającego ponad 24 godziny, BLAZECODE zobowiązuje się do rekompensaty w postaci przedłużenia okresu 11 abonamentowej usługi o miesiąc za każde rozpoczęte 12 godzin przerwy ponad okres jednego dnia.
4. BLAZECODE nie ponosi odpowiedzialności za straty Abonenta wynikłe z powodu: przerywania połączenia, nieotrzymania lub utraty danych na skutek działania czynników zewnętrznych, za informacje pobrane z sieci Internet, ani za skutki ich wykorzystania oraz nie gwarantuje ich wiarygodności. W szczególności BLAZECODE nie ponosi odpowiedzialności za straty



- bezpośrednie i pośrednie wynikające z utraty danych na skutek czynników niezależnych od BLAZECODE.
5. BLAZECODE nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła Abonenta, lub innych kodów zabezpieczających dostęp do usług niezależnie od przyczyny, która to spowodowała (np. udostępnienie hasła lub kodu osobie trzeciej przez Abonenta, złamanie hasła lub kodu przez osobę trzecią).
  6. BLAZECODE nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte na kontaktach Abonenta.
  7. BLAZECODE nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną Abonentowi przez działanie lub zaniechanie Rejestratora domen, chyba że stanowią one bezpośrednią konsekwencję działań lub zaniechań BLAZECODE, za które ponosi odpowiedzialność.
  8. BLAZECODE nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność świadczonych usług spowodowaną parametrami technicznymi urządzeń, oprogramowania lub łącz używanych przez Abonenta
  9. Jeżeli zaistnieje konieczność czasowego odłączenia dostępu do pewnych elementów usługi, BLAZECODE zobowiązuje się do poinformowania o tym Abonentów z odpowiednim wyprzedzeniem.

### **§7 POLITYKA PRYWATNOŚCI**

1. Akceptując niniejszy Regulamin Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z treścią przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, określane jako „RODO” lub „Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych” oraz przepisów rozdziału 4 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Zakres i cel przetwarzanych danych osobowych wynika z treści Polityki Prywatności BLAZECODE, która stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.
3. Abonent oświadcza, iż został poinformowany o celu oraz zakresie przetwarzania danych osobowych oraz o prawie do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawie ich sprostowania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawie do cofnięcia zgody oraz prawie do przenoszenia danych.
4. BLAZECODE zastrzega sobie prawo do wysyłania, na podane przez Abonenta adresy poczty elektronicznej, wiadomości związanych z funkcjonowaniem Usług oraz komunikatów o działaniach BLAZECODE, mających związek ze świadczeniem Usług wynikających z Umowy.
5. O ile Abonent wyraził osobną zgodę BLAZECODE zastrzega sobie prawo do wysyłania na podane przez Abonenta adresy poczty elektronicznej informacji handlowych
6. BLAZECODE zobowiązuje się nie kontrolować informacji przesyłanych przez Abonenta za pośrednictwem urządzeń transmisyjnych.
7. BLAZECODE zastrzega sobie prawo udostępnienia przesyłanych przez Abonenta informacji na żądanie organów państwowych do tego uprawnionych.
8. O ile Abonent nie zgłosi zastrzeżenia, BLAZECODE ma prawo do opublikowania podstawowych danych Abonenta (nazwa firmy, adres strony internetowej) na liście referencyjnej BLAZECODE.

### **§8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ABONAMENTA**

1. Abonent zobowiązuje się do dokonywania terminowych opłat za korzystanie z usług.
2. Obowiązkiem Abonenta jest powiadamianie BLAZECODE o zmianach danych kontaktowych, bilingowych oraz korespondencyjnych.



3. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za oprogramowanie zawarte na jego komputerze oraz pliki i informacje przesyłane za pośrednictwem Internetu.
4. Zabronione jest umieszczanie przez Abonenta na serwerach BLAZECODE, informacji zawierających treści (teksty, obrazy, odnośniki, itp.) sprzeczne z prawem polskim i międzynarodowym oraz zawierających treści rasistowskie, faszystowskie, propagujące przemoc, pornograficzne, wzywające do nienawiści na tle religijnym, rasowym, wyznaniowym, a także treści uznane powszechnie za naganne moralnie.
5. Abonent nie może przenieść osobom trzecim swoich praw do usług bez wiedzy i zgody BLAZECODE.
6. Prawo do uruchamiania skryptów i programów w ramach wykupionej usługi przysługuje tylko i wyłącznie Właścicielowi danej usługi.
7. Abonent, aktywując Usługę, oświadcza, iż nazwa tej Usługi nie narusza praw osób trzecich. Wszelkie spory na tym tle rozstrzygane są bez udziału BLAZECODE. W razie poniesienia przez BLAZECODE jakiegokolwiek szkody, na skutek naruszenia przez Abonenta używaniem nazwy Usługi praw osób trzecich, Abonent zobowiązuje się szkodę tę naprawić w pełnej wysokości.
8. W przypadku decyzji Sądu stwierdzającej, iż Abonent naruszył prawa podmiotu trzeciego poprzez Rejestrację Domeny, BLAZECODE ma prawo do wypowiedzenia Umowy z Abonentem ze skutkiem natychmiastowym w momencie otrzymania zawiadomienia o wyroku Sądu, potwierdzającego wyżej wymienione naruszenie.
9. BLAZECODE zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usług Abonentowi bez zwrotu wpłaconych należności, jeżeli ten:
  - a. w jakikolwiek sposób narusza bądź obchodzi prawo powszechnie obowiązujące
  - b. Abonent podał nieprawidłowe lub niekompletne lub w jakikolwiek sposób wadliwe dane kontaktowe,
  - c. narusza w rażący sposób uczucia religijne, normy społeczne, obyczajowe, kulturowe
  - d. działa na szkodę innych Abonentów BLAZECODE lub użytkowników sieci Internet, a w szczególności jeśli wysyła lub umożliwia wysyłanie wiadomości SPAM rozumianych jako przesyłana pocztą elektroniczną informacja, która nie była przedmiotem zamówienia adresata,
  - e. nie została wniesiona opłata za usługę,
  - f. został złamany dowolny punkt niniejszej umowy.
10. W szczególnych przypadkach, w których działanie Abonenta powoduje nadmierne obciążenie infrastruktury BLAZECODE mające wpływ na pogorszenie usług świadczonych innym Abonentom, BLAZECODE zastrzega sobie możliwość wprowadzenia ograniczeń zasobów wykorzystywanych przez usługi Abonenta włącznie z zawieszeniem i usunięciem konta klienta bez zwrotu wpłaconych należności. O ograniczeniu Abonent zostaje powiadomiony wraz z opisem i uzasadnieniem poczynionych kroków.

## **§9 OPŁATY**

1. Po odnotowaniu wpłaty pełnej należności za Usługę, BLAZECODE wystawi fakturę VAT z datą wpłaty na rachunek.
2. Wniesienie opłaty abonamentowej uniezależnia Abonenta od zmian stawek, tzn. że zmiany warunków płatności nie dotyczą danej Usługi Abonenta do końca trwania opłaconego okresu abonamentowego.
3. Opłata abonamentowa za Usługę jest wyłącznie wynagrodzeniem za jej użytkowanie. Nie obejmuje natomiast kosztów związanych z uzyskaniem dostępu do Usługi, opłat telekomunikacyjnych, zakupu sprzętu lub oprogramowania do korzystania z Usługi, zakupu



- własnej domeny, zaprojektowania stron WWW lub konfiguracji systemu komputerowego u Abonenta.
4. Kwota abonamentowa jest niepodzielna, tzn., że:
    - a. Nie można wnieść opłaty za okres krótszy niż długość okresu abonamentowego dla danej usługi,
    - b. Rezygnacja z usługi przed upływem ważności abonamentu nie pociąga za sobą zwrotu proporcjonalnej kwoty abonamentu.
  5. W przypadku wystąpienia zaległości w płatnościach dokonywanych przez Abonenta, wszystkie dokonane płatności zostaną zaliczone najpierw na poczet najstarszych, jeszcze nie zapłaconych faktur, także wtedy, gdy kontrahent poda tytuł płatności odwołujący się do faktury późniejszej. Nie ma znaczenia za jakie usługi faktury zostały wystawione.
  6. W razie niedostarczenia lub nieudostępnienia przez BLAZECODE faktury za usługi (w szczególności za rejestrację domeny) w terminie do 14 dni przed rozpoczęciem nowego okresu abonamentowego, Abonent powinien zawiadomić o tym niezwłocznie BLAZECODE aby uzyskać informację o wysokości należności do uregulowania lub fakturę. W przypadku gdy Abonent zaniecha powiadomienia BLAZECODE o niedostarczeniu faktury, odpowiedzialność za wygaśnięcie domeny spoczywa po stronie Abonenta.
  7. Abonentowi przysługuje prawo do zmiany pakietu hostingowego wyłącznie w formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zmiana zostanie potwierdzona drogą elektroniczną na adres e-mail Abonenta wraz z datą rozpoczęcia uruchomienia nowego pakietu. Zmiana pakietu hostingowego nie wiąże się z dodatkowymi opłatami. Jeżeli zmiana następuje z pakietu o niższej cenie do pakietu o wyższej cenie, zmiana pakietu na wyższy nastąpi po dokonaniu przez Abonenta dopłaty za różnicę cen pakietów za okres pozostający do wykorzystania abonamentu.

#### **§10 ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Umowa wygasa z dniem zakończenia Okresu próbnego jeśli nie nastąpiło uiszczenie opłaty abonamentowej lub z dniem zakończenia opłaconego okresu abonamentowego, jeżeli nie zostanie uiszczona opłata za kolejny okres abonamentowy.
2. Abonent może odstąpić od Umowy w dowolnym momencie, godząc się jednocześnie na przepadek wniesionej opłaty abonamentowej.
3. BLAZECODE zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy w dowolnym momencie bez podania przyczyny. W takim przypadku BLAZECODE zobowiązuje się do wypłacenia kwoty proporcjonalnej do pozostałego okresu opłaconego abonamentu.
4. BLAZECODE zastrzega sobie prawo do niezrealizowania zamówienia bez podania przyczyny.

#### **§11 PODPIS NA FAKTURZE VAT**

1. Abonent upoważnia BLAZECODE do wystawiania faktur bez podpisu odbiorcy.
2. Abonenci BLAZECODE wyrażają zgodę na przesyłanie faktur VAT w formie elektronicznej na wskazany adres email. Taka forma przekazywania faktur VAT jest zgodna z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. nr 249, poz.1661).
3. Wycofanie akceptacji przysyłania faktur VAT w formie elektronicznej może nastąpić w drodze pisemnej lub elektronicznie na adres: [zarzad@blazecode.pl](mailto:zarzad@blazecode.pl)



## §12 SPORY

1. Abonent może dochodzić roszczeń wobec BLAZECODE na drodze sądowej dopiero po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego.
2. Reklamacja składana przez Abonenta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług powinna zostać sporządzona w formie pisemnej oraz określać Abonenta bądź Zamawiającego, w sposób umożliwiający jego identyfikację, nazwę i typ Usługi, której reklamacja dotyczy, przedmiot reklamacji, okoliczności uzasadniające reklamację.
3. Wszelkie reklamacje ze strony Abonenta spowodowane nieprawidłowym świadczeniem usług przez BLAZECODE, powinny być wysyłane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, na adres: BLAZECODE – zarzad@blazecode.pl
4. BLAZECODE rozpatrzy Reklamację w terminie 30 dni od daty jej doręczenia, a następnie prześle Abonentowi odpowiedź, wskazującą rozstrzygnięcie oraz jego uzasadnienie.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej BLAZECODE i od tego dnia będzie miał zastosowanie do zawieranych z BLAZECODE Umów.
6. Wszelkie nieporozumienia wynikłe pomiędzy stronami w trakcie realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd polubowny, wskazany przez BLAZECODE.
7. Sądem właściwym w sprawach wynikających z zawarcia umowy o świadczenie z usług jest Sąd właściwy dla siedziby BLAZECODE.